

PHỤ LỤC 04A: BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ VÀ DỊCH VỤ THANH TOÁN THẺ

STT	Danh mục các loại phí	Khách hàng thông thường/Khách hàng ngân sách nhà nước	Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên				Căn cứ tính	VAT	Nhóm giảm phí
			Private	Diamond PN1	Platinum PN2 FA.Private FA.Diamond FA.PN1	Gold PN3 EX. Diamond EX.Platinum EX.Gold FA.Platinum FA.Gold FA.PN2 FA.PN3			
A	DỊCH VỤ THẺ								
I	THẺ NỘI ĐỊA								
1	Phát hành thẻ					Miễn phí		(*)	
2	Phí Phát hành thẻ nhanh	50.000 VND				Miễn phí	01 lần	(*) A	
3	Phí thường niên					Miễn phí	01 thẻ	(*) A	
4	Phí giao dịch qua ATM trong hệ thống PVcomBank							(*) A	
	-Vấn tin					Miễn phí			
	- In sao kê giao dịch	500 VND				Miễn phí	01 lần		
	- Rút tiền mặt	1.000 VND				Miễn phí	01 lần		
5	Phí giao dịch qua ATM ngoài hệ thống PVcomBank							(*) A	
	-Vấn tin	500 VND				Miễn phí	01 lần		
	- In sao kê giao dịch	800 VND				Miễn phí	01 lần		
	- Rút tiền mặt	3.000 VND				Miễn phí	01 lần		

STT	Danh mục các loại phí	Khách hàng thông thường/Khách hàng ngân sách nhà nước	Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên				Căn cứ tính	VAT	Nhóm giảm phí
			Private	Diamond PN1	Platinum PN2 FA.Private FA.Diamond FA.PN1	Gold PN3 EX. Diamond EX.Platinum EX.Gold FA.Platinum FA.Gold FA.PN2 FA.PN3			
A	DỊCH VỤ THẺ								
6	Phí giao dịch qua POS						(*)	A	
	Vấn tin/ mua hàng/ hủy giao dịch				Miễn phí				
7	Phí cấp lại PIN	20.000 VND			10.000 VND	01 lần	(*)	A	
8	Phí cấp lại thẻ				50.000 VND	01 lần	(*)	A	
9	Phí giải quyết khiếu nại giao dịch (được tính khi chủ thẻ khiếu nại không đúng hay không chính xác các giao dịch)				50.000 VND	01 lần	(*)	A	
10	Phí thanh lý thẻ (Nếu không hoàn lại thẻ)				50.000 VND	01 lần	(*)	A	
11	Phí cấp lại bản sao chứng từ giao dịch						(*)	A	
	Điểm giao dịch thuộc PVcomBank				10.000 VND	01 lần			
	Điểm giao dịch không thuộc PVcomBank				50.000 VND	01 lần			
II	THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ								
1	Phát hành thẻ							A	

STT	Danh mục các loại phí	Khách hàng thông thường/Khách hàng ngân sách nhà nước	Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên				Căn cứ tính	VAT	Nhóm giảm phí
			Private	Diamond PN1	Platinum PN2 FA.Private FA.Diamond FA.PN1	Gold PN3 EX. Diamond EX.Platinum EX.Gold FA.Platinum FA.Gold FA.PN2 FA.PN3			
A	DỊCH VỤ THẺ								
	- Thẻ chính		Miễn phí				01 thẻ		
	- Thẻ phụ		Miễn phí				01 thẻ		
2	Phí phát hành thẻ nhanh (trong 2 ngày làm việc)								A
	- Thẻ Chuẩn		200.000 VND				01 thẻ		
	- Thẻ Vàng		200.000 VND				01 thẻ		
	- Thẻ Platinum		300.000 VND				01 thẻ		
3	Phí thường niên								A
3.1	Phí thường niên năm đầu								
	- Thẻ chính		Miễn phí				01 thẻ năm đầu		
	- Thẻ phụ		Miễn phí						
3.2	Phí thường niên năm thứ hai								
3.2.1	- Thẻ chính								
	+ Thẻ Chuẩn	300.000 VND	Miễn phí				01 thẻ hàng năm		
	+ Thẻ Vàng	450.000 VND	Miễn phí						

STT	Danh mục các loại phí	Khách hàng thông thường/Khách hàng ngân sách nhà nước	Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên				Căn cứ tính	VAT	Nhóm giảm phí
			Private	Diamond PN1	Platinum PN2 FA.Private FA.Diamond FA.PN1	Gold PN3 EX. Diamond EX.Platinum EX.Gold FA.Platinum FA.Gold FA.PN2 FA.PN3			
A	DỊCH VỤ THẺ								
	+ Thẻ Platinum	900.000 VND	Miễn phí						
3.2.2	- Thẻ phụ								
	+ Thẻ Chuẩn	150.000 VND	Miễn phí				01 thẻ hàng năm		
	+ Thẻ Vàng	250.000 VND	Miễn phí						
	+ Thẻ Platinum	400.000 VND	Miễn phí						
4	Phí phát hành lại thẻ (Giữ nguyên số thẻ, thay đổi hạng, mất cấp, thất lạc...)						VAT	A	
	- Thẻ Chuẩn		100.000 VND			01 lần			
	- Thẻ Vàng		100.000 VND			01 lần			
	- Thẻ Platinum		200.000 VND			01 lần			
5	Phí cấp lại PIN						VAT	A	
	- Thẻ Chuẩn		50.000 VND			01 lần			
	- Thẻ Vàng		50.000 VND			01 lần			
	- Thẻ Platinum		100.000 VND			01 lần			
6	Phí thông báo thẻ mất cấp thất lạc		100.000 VND			01 lần	VAT	A	
7	Phí tra soát khiếu nại (do khiếu nại sai)		80.000 VND			01 lần	VAT	A	

STT	Danh mục các loại phí	Khách hàng thông thường/Khách hàng ngân sách nhà nước	Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên				Căn cứ tính	VAT	Nhóm giảm phí
			Private	Diamond PN1	Platinum PN2 FA.Private FA.Diamond FA.PN1	Gold PN3 EX. Diamond EX.Platinum EX.Gold FA.Platinum FA.Gold FA.PN2 FA.PN3			
A	DỊCH VỤ THẺ								
8	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch			80.000 VND			01 lần	VAT	A
9	Phí cấp bản sao sao kê			80.000 VND			01 lần	VAT	A
10	Phí xác nhận thông tin thẻ tín dụng theo yêu cầu (Xác nhận hạn mức tín dụng, thông tin khác)			100.000 VND			01 lần	VAT	A
11	Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức quản lý sử dụng thẻ			100.000 VND			01 lần		A
12	Phí thay đổi hình thức đảm bảo phát hành thẻ			100.000 VND			01 lần		A
13	Phí yêu cầu khác			100.000 VND			01 lần	VAT	A
14	Phí đóng thẻ			Miễn phí			01 lần	VAT	
15	Phí sử dụng vượt hạn mức			100.000 VND			01 lần trong 01 kỳ sao kê		A
16	Phí phạt chậm thanh toán			5% số tiền chậm thanh toán tối thiểu 80.000 VND			Số tiền giao dịch		A
17	Phí rút tiền mặt			4% số tiền rút tối thiểu 50.000VND			Số tiền giao dịch	VAT	A

STT	Danh mục các loại phí	Khách hàng thông thường/Khách hàng ngân sách nhà nước	Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên				Căn cứ tính	VAT	Nhóm giảm phí
			Private	Diamond PN1	Platinum PN2 FA.Private FA.Diamond FA.PN1	Gold PN3 EX. Diamond EX.Platinum EX.Gold FA.Platinum FA.Gold FA.PN2 FA.PN3			
A	DỊCH VỤ THẺ								
18	Phí quản lý chi tiêu ngoại tệ (không áp dụng cho các giao dịch VND)	2,3% * số tiền giao dịch đã quy đổi sang VND				Số tiền giao dịch	VAT	A	
19	Số tiền thanh toán tối thiểu	Giá trị giao dịch trả góp đến hạn trong kỳ (nếu có) + 5% dư nợ cuối kỳ còn lại (không bao gồm dư nợ giao dịch trả góp) + Dư nợ vượt hạn mức (nếu có) tối thiểu 100.000VND				Kỳ sao kê		A	
20	Phí dịch vụ SMS banking	Miễn phí				Kỳ sao kê/ thuê bao	VAT	A	
21	Phí chọn số thẻ theo yêu cầu (**)	500.000 VND				01 thẻ	VAT	A	

(**): Phí chọn số thẻ theo yêu cầu không bao gồm Phí chọn số thẻ đẹp. Quy định Số thẻ đẹp được PVcomBank ban hành theo từng thời kỳ.

Ghi Chú:

- PVcomBank không hoàn lại phí cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của PVcomBank gây ra.
- Các chi phí phát sinh như phí chuyển phát và các chi phí khác do Ngân hàng khác thu sẽ được PVcomBank thông báo và thu theo thực tế phát sinh.
- Các phí có ghi chú ở cột VAT là "(*)" trong biểu phí này chưa bao gồm thuế GTGT. Khi thu phí dịch vụ, PVcomBank sẽ thu thêm 10% VAT theo quy định của pháp luật, ngoại trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
- Các phí có ghi chú ở cột VAT là "VAT" trong biểu phí này đã bao gồm thuế GTGT.
- Các phí không ghi chú ở cột VAT trong biểu phí này thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT theo quy định của cơ quan thuế.